

2024 年度美来工科高等学校
入学予定の生徒・保護者の皆様へ

2024 年 3 月
株式会社リクルート

個人向けスタディサプリーをご利用中の方へのご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

美来工科高等学校では「スタディサプリー団体利用サービス（学校向けスタディサプリー）」を指導教材の 1 つとして導入しております。これまで個人契約にてスタディサプリーをご利用いただき、学校契約の利用開始に伴い、**個人向けスタディサプリーが不要となる場合は、3 月末日までに必ずお客様ご自身にて個人向けスタディサプリーの利用停止手続きを実施いただきますようお願いいたします。**個人向けスタディサプリーの利用停止手続きを行わない場合、学校向けスタディサプリーの利用を開始しても個人向けサービスの課金は継続されます。

以下にて詳細ご確認の上、ご対応方法をご検討いただきますようお願いいたします。

謹白

記

1) 対象者

従来、個人契約でスタディサプリーを利用している生徒・保護者様

2) 個人契約から学校契約に切り替えた場合の注意点について

個人向けサービスと学校向けサービスの違い

一部、個人向けサービスにのみ提供されるサービス、学校向けサービスにのみ提供されるサービスがございます。個人契約を利用停止（解約）して学校契約へ切り替えをされるか、個人契約を継続して学校契約と併用されるか、ご判断の上ご対応をお願いいたします。

3) 個人契約から学校契約への切り替え方法について

利用停止を行うタイミングについて

- 2024 年 3 月 28 日に、学校契約への切り替えに必要な団体会員コードが学校より配布されます。
- **2024 年 3 月中までに個人契約のスタディサプリーの利用停止手続きを行ってください。**（利用停止後は無料会員状態となりログインは可能だが動画視聴ができない状態となります。）

態となります。)

※ ただし、個人契約アカウントはご契約日よりそれぞれ決済日が異なります。学校での利用開始日や決済日を考慮した上でご利用停止の操作を行っていただきますようお願いいたします。

- 履歴の引継ぎ作業は、無料会員状態の個人契約アカウントと、団体会員コード使って行います。したがって、個人契約の利用を停止された後も、ユーザー名とパスワードを忘れずに控えておいて下さい。
- 2024年4月以降～利用停止までの期間で、個人契約と学校契約期間に重複があった場合においても、基本返金対応はございません。

個人向けスタディサプリの利用停止方法

- クレジットカード・キャリア決済の場合
 1. スタディサプリへログイン <https://learn.studysapuri.jp/ja/login>
※アプリからは手続きできません。
※必ずパソコン・スマートフォンの web サイトからログインしてください。
 2. 画面右上のメニュー画面から「サポート web」を選択
 3. 画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択
 4. 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人サービスの利用停止完了
- コンビニ決済の場合
利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となります。この場合においては特にお手続きの必要はございません。
なおコンビニ決済の場合はご自身でのご利用停止手続きを行うことができません。そのため利用期限を待たずに利用停止をご希望の場合は運営側で代行手続きを取らせていただきます。「コンビニ決済の利用停止手続きを申請します。」と添えてお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?c=c_2_1
- iTunes Store 決済の場合
ご利用の iOS 端末にてお手続きをお願いいたします。下記ページを参照してお手続きください。
<https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>
※ 上記方法にて解約手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。それぞれの詳細の手順については、別途配付される生徒向けマニュアルにも掲載がございます。あわせて

ご確認ください。

個人契約と学校契約に重複期間があった場合のご返金について

個人での契約期間と学校契約期間に重複があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。学校契約の利用開始に伴い、個人向けスタディサプリが不要となる場合、必ずお客様ご自身で個人契約の利用停止手続きを実施ください。

利用停止手続き後の、個人契約のご返金対応に関しては、個人契約の支払い方法によって対応が異なります。

返金についての詳細は、以下からもご確認ください。

<https://studysapuri.jp/pr/payment/refund/>

- 月払いの場合
利用停止後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。
- 12か月払い・年度一括払いの場合
利用停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。お問い合わせフォームから、生徒・保護者様よりご連絡ください。

<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>

4) 操作に関する問い合わせ先

操作に関してご不明点がある場合は、以下サポートセンターまでご連絡ください。

スタディサプリサポートセンター

0120-710-326（フリーダイヤル）

対応時間：月～金 9:00～18:00（祝日・年末年始・夏季休業期間除く）

※ 返金に関するお問い合わせはお電話の窓口のご用意がないため、お問い合わせフォームよりお問い合わせをお願いいたします。

<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>

以上